

# Klachtenformulier huisartsenpraktijk

-graag helemaal invullen-

<b>Uw gegevens</b> <i>(degene die de klacht indient)</i>	
Naam:	M/V
Adres:	
Postcode + woonplaats:	
Telefoonnummer:	

<b>Gegevens van de patiënt</b> <i>(dit kan iemand anders zijn dan de indiener)</i>	
Naam van de patiënt:	
Geboortedatum patiënt:	
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):	

<b>Aard van de klacht</b>	
Datum gebeurtenis:	Tijdstip:
De klacht gaat over <i>(meerdere keuzes mogelijk)</i> :	
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> medisch handelen van medewerker</li><li><input type="checkbox"/> bejegening door medewerker <i>(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)</i></li><li><input type="checkbox"/> organisatie huisartsenpraktijk <i>(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)</i></li><li><input type="checkbox"/> administratieve of financiële afhandeling</li><li><input type="checkbox"/> iets anders</li></ul>	

Omschrijving van de klacht:

U kunt het ingevulde formulier afgeven aan de balie bij de assistente.  
Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

De huisartsenpraktijk is aangesloten bij:

**Klachtenpunt Huisartsenzorg Twente**

Klachtenpunt Huisartsenzorg Twente

Postbus 1084

7500 BB Enschede.

De Klachtenpunt Huisartsenzorg Twente is een regionale onafhankelijke commissie voor het behandelen van klachten over huisartspraktijken.

[www.khtwente.nl](http://www.khtwente.nl)